

## Ivana BUSTAMANTE

Profesional con más de 25 años de experiencia laboral en sector público y privado en varios países.

- PhD Gestión Económica Global, Tesis Doctoral: Gobierno Corporativo y valor empresa, Perú.
- Certificada en Project Management por la NYU (New York University)
- Certificada en Women on the Board of Directors por HBS (Harvard Business School);
- Programa Ejecutivo: Gobierno Corporativo en Yale University;
- Beyond Smart Cities por MIT (Massachusetts Institute of Technology);
- Becada integralmente a Japón en 2 oportunidades para: Management y Telecomunicaciones
- Asesora PMO para establecer la PMO en Telefónica Puerto Rico – USA.
- Jefa PMO para mejorar ingresos y reducir costos en proyectos en Perú con estándares PMI
- Implementó el Factor de Internamiento para el Grupo Telefónica del Perú
- Estableció la Oficina de Licitaciones para Telefónica del Perú.
- En Europa renové contratos con proveedores de productos y servicios Telco en BENELUX (Belgium, Netherlands, Luxembourg), para outsourcing Telco de corporaciones como DHL
- Característica personal: actitud “can do it”, competitiva, optimista, determinada, con ética, estructurada, resiliente y sentido común.

### **EXPERIENCIA PROFESIONAL**

- **CATEDRÁTICA** en universidades: UNI, UPC, USMP, UNCP desde 2011 vigente.
- **MIEMBRO** del Consejo de Asesores de Harvard Business Review (HBR), desde 2020 vigente
- **ASESORA** de Tesis Doctorales y Tesis de Maestría en la UNI y USMP desde 2020 vigente
- **CONSULTORA**, Conferencista, Investigadora y Escritora de libros y publicaciones científicas.
- **MINISTERIO de TRANSPORTE & COMUNICACIONES: MTC, Perú: 2014 - 2018**
  - Asesora del Viceministerio de Comunicaciones.
  - Participó en Junta Directiva FITEL (Fondo Inversiones de Telecomunicaciones)
  - Jefe de Proyecto PMO: AATE
- **MINISTERIO de EDUCACIÓN: MINEDU, Perú: 2011 - 2013**
  - Jefe de Planeamiento y Normatividad en OINFE (Oficina de Infraestructura)
- **TELEFONICA GROUP: 1996 – 2010**
  - A) Telefonica International Wholesale Services: TIWS, BELGIUM, 2009 – 2010**
    - GERENTE de OPERACIONES SENIOR en BENELUX (Belgium, Netherlands, Luxembourg), renovó 100% contratos con proveedores según leyes y regulaciones BENELUX, logrando la mejor satisfacción del cliente
  - B) Telefónica del PERU: Lima: 1996 - 2008:**
    - JEFE PMO:  
Estableció la PMO según plan estratégico de la empresa con estándares PMI, métricas y reportes KPI, ahorró 40% en costos y optimizó tiempos de entrega.
  - C) Telefónica Puerto Rico de Telefonica NORTH AMERICA: 2006**
    - ASESORA PMO:  
Estableció PMO para proyectos globales como Global Crossing (cable submarino), logrando la mejor satisfacción del cliente de la región, por haber entregado los proyectos a cliente a tiempo y dentro de los costos planificados.

## Ivana BUSTAMANTE

### EDUCACIÓN:

PhD en Gestión Económica Global,  
Master en Gestión de las Organizaciones,  
Bachiller en Ingeniería Económica,

UNMSM, Perú: 2015  
Bordeaux University, Francia: 2012  
UNI, Perú: 1989

Mujeres en la Junta Directiva,  
Más allá de las Ciudades Inteligentes,  
Big Data para Economía Digital,  
Gobierno Corporativo,

HBS de Harvard University, USA: 2018  
MIT: Massachusetts Institute of Technology, USA: 2017  
NN.UU. y Cepal, Santiago - Chile: 2017  
YU: Yale University, Connecticut - USA: 2015

Retos de Gestión de Proyectos,  
Fundamentos Gestión de Proyectos,  
Gestión de Proyectos Integrado,  
PMO Próxima Generación,  
Gestión de Proyectos,  
Evaluación Estratégica de Proyectos,  
Gestión Total de la Calidad,  
Estandarización de Telecomunicaciones,  
Gestión de MYPES del Sector Privado,

NASA, Texas - USA: 2006  
ACT en Puerto Rico: 2006  
PMA en Washington DC, USA: 2004  
PMI: Project Management Institute, NYC - USA: 2003  
NYU: New York University, NYC - USA: 2003  
AU: Adolfo Ibáñez, Valparaíso - Chile: 2001  
SGS, Lima - Perú, 2000  
beca integral JICA, Tokyo - Japón: 2000  
beca integral JICA, Tokyo - Japón: 1990

### PUBLICACIONES:

- “Crear Valor en las Empresas con Gobierno Corporativo. Caso Perú 2010 – 2018”, Libro publicado en Perú y por Amazon en inglés, francés y español, desde el 2022
- “Corporate Governance & Value Firm”: Revista: Veritatis Studium, Perú 2021
- “PMO around the world”: Revista: IT Users Magazine, Perú 2012
- “Challenges in Project Management”: Revista de la Banca: Bitácora, Perú 2010

### IDIOMAS:

- Español: nativo
- Inglés: escribe, lee y comprende fluidamente
- Alemán, neerlandés, francés: escribe, lee y comprende a nivel Básico

### MIEMBRO del:

- HBR Advisory Council (Miembro del Consejo de Asesores de Harvard Business Review)
- Women Execs on Boards (alumni de Harvard Business School), Miembro desde el 2018.

### REFERENCIAS:

- **José Ramón Vela**..... Ex -CEO TIWS Europe  
+34 914 835 550 Mail : [jr.vela54@gmail.com](mailto:jr.vela54@gmail.com)
- **Carlos Valdez V-L**..... Ex -Vice-Ministro de Comunicaciones en MTC  
+51 994689106 Mail : [cvaldezvl@hotmail.com](mailto:cvaldezvl@hotmail.com)
- **Pedro Barreto S.J.** ..... Cardenal del Perú  
+51 964 910 266 Arzobispo de Huancayo